



BLUE WORKX B.V. T +31 (0)77 366 3443
Groethofstraat 24 F +31 (0)77 366 4292
5916 PB Venlo E info@blue-workx.nl
I www.blue-workx.nl

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 21-07-2026

Blue workx vindt de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij in duidelijke taal uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan. Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van www.blue-workx.nl, www.kbkbv.nl, www.bluequip.nl, Het plaatsen van bestellingen en ander contact met ons.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Bedrijfsnaam: Blue Workx B.V.

Handelsnaam: Blue Workx

Adres: Groethofstraat 35 Venlo 5916 PA

KvK-nummer: 12033707

Btw-nummer: NL804321279B01

E-mailadres: Info@blue-workx.nl

Telefoonnummer: 077 366 3443

Vragen over deze privacyverklaring of over het gebruik van uw gegevens kunt u sturen naar info@blue-workx.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contactgegevens

Wanneer u contact met ons opneemt of een bestelling plaatst, kunnen wij onder andere verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- factuuradres;
- bezorgadres;
- de inhoud van uw bericht of vraag.



BLUE WORKX B.V. T +31 (0)77 366 3443
Groethofstraat 24 F +31 (0)77 366 4292
5916 PB Venlo E info@blue-workx.nl
I www.blue-workx.nl

Bedrijfsgegevens

Wanneer u namens een onderneming bestelt of contact met ons opneemt, kunnen wij ook verwerken:

- bedrijfsnaam;
- naam van de contactpersoon;
- zakelijk adres;
- zakelijk e-mailadres en telefoonnummer;
- KvK-nummer;
- btw-nummer;
- andere bedrijfsinformatie die nodig is voor de bestelling of facturatie.

Bestel- en betaalgegevens

Wanneer u een product bestelt, verwerken wij gegevens over:

- de bestelde producten; (Bij aanwezigheid)
- het ordernummer; (Bij aanwezigheid)
- het bestel- en bezorgmoment; (Bij aanwezigheid)
- de betaalmethode; (Bij aanwezigheid)
- de betaalstatus; (Bij aanwezigheid)
- eventuele retourzendingen, klachten of terugbetalingen.

Website- en apparaatgegevens

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij automatisch technische gegevens verzamelen, zoals:

- IP-adres;
- type apparaat;
- browser en besturingssysteem;
- bezochte pagina's;
- datum en tijd van het bezoek;
- verwijzende website;
- klik- en gebruiksgedrag;
- cookievoorkeuren.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verwerken en bezorgen van bestellingen;
- het uitvoeren van betalingen en terugbetalingen;
- het opstellen en bewaren van facturen;
- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- het behandelen van retourzendingen en klachten;
- het geven van klantenservice;
- het beveiligen en goed laten functioneren van de website;
- het voorkomen van fraude en misbruik;
- het analyseren en verbeteren van de website en onze dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor doelen die niet verenigbaar zijn met de doelen waarvoor de gegevens zijn verzameld.

4. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie baseren wij de verwerking op:

Uitvoering van een overeenkomst

De verwerking is nodig om uw bestelling uit te voeren, uw betaling te verwerken of uw vraag over een bestelling te beantwoorden.

Wettelijke verplichting

Wij moeten bepaalde gegevens bewaren of verstrekken om te voldoen aan bijvoorbeeld fiscale en administratieve verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen gegevens verwerken voor de beveiliging van onze website, fraudepreventie, het verbeteren van onze dienstverlening en het voeren van onze bedrijfsadministratie. Daarbij wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang.

Toestemming

Voor bepaalde cookies en analysetechnieken vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt deze toestemming altijd weer intrekken via **de Cookie instellingen onderaan de website**.

5. Cookies en analytics

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan een website op uw apparaat kan worden opgeslagen.

Wij kunnen de volgende soorten cookies gebruiken:

Functionele cookies

Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Ze kunnen bijvoorbeeld uw winkelmandje en cookievoorkeuren onthouden. Voor strikt noodzakelijke cookies vragen wij geen toestemming.

Analytische cookies

Met analytische cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld zien welke pagina's worden bezocht en waar technische problemen ontstaan.

Wij gebruiken hiervoor **Google Analytics**

Wanneer analytische cookies invloed kunnen hebben op uw privacy, plaatsen wij deze pas nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Marketing- en trackingcookies

Marketing- of trackingcookies kunnen worden gebruikt om bezoekers over verschillende websites te volgen of om advertenties af te stemmen op hun interesses. Deze cookies worden alleen geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Via onze cookiebanner kunt u cookies accepteren, weigeren of uw voorkeuren aanpassen. Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies heeft geen invloed op de mogelijkheid om onze website te bezoeken of een bestelling te plaatsen.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ons helpen bij het uitvoeren van onze dienstverlening, zoals:

- de aanbieder van onze webshop of website;
- onze hostingprovider;
- betaalproviders;
- bezorgdiensten en vervoerders;
- boekhouders of administratieve dienstverleners;
- IT- en beveiligingsdienstverleners;
- aanbieders van analytics- en cookiediensten;
- professionele adviseurs, zoals een jurist of accountant;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die zij nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren. Waar dit wettelijk vereist is, maken wij afspraken over de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer wij gebruikmaken van internationale hosting-, betaal- of analyticsdiensten.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag en passende beveiligingsmaatregelen bestaan. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of het gebruik van goedgekeurde standaardcontractbepalingen zijn.

U kunt via info@blue-workx.nl meer informatie opvragen over de maatregelen die wij gebruiken.

8. Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, behalve wanneer een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Wij gebruiken in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- contact- en klantenserviceberichten: maximaal 5 jaar na afhandeling;
- gegevens over bestellingen: maximaal 2 jaar na afronding van de bestelling, tenzij de gegevens onderdeel zijn van de administratie;
- facturen en gegevens die tot onze fiscale administratie behoren: in beginsel 7 jaar;
- gegevens over klachten en geschillen: zolang dit nodig is voor de behandeling en eventuele juridische procedures;
- cookie- en analyticsgegevens: volgens de termijn die staat vermeld in ons cookiebeleid of de cookie-instellingen;
- technische beveiligingslogboeken: maximaal 12 maanden, tenzij langer bewaren nodig is voor onderzoek naar een beveiligingsincident.

Na afloop van een bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

9. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging.

Deze maatregelen kunnen onder andere bestaan uit:

- een beveiligde HTTPS-verbinding;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie;
- het actueel houden van software en systemen;
- beveiligde back-ups;
- afspraken met dienstverleners die persoonsgegevens verwerken;
- periodieke controle van toegangsrechten en beveiligingsmaatregelen.

Geen enkele vorm van elektronische opslag of verzending is volledig zonder risico. Wij doen wat redelijkerwijs mogelijk is om uw gegevens goed te beschermen.

10. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- te weten welke persoonsgegevens wij over u verwerken;
- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt een verzoek indienen via info@blue-workx.nl. Vermeld daarbij duidelijk op welk recht u een beroep doet.

Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie waarmee wij uw identiteit kunnen controleren. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die plaatsvonden voordat u de toestemming introk.

11. Klacht indienen

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@blue-workx.nl, zodat wij kunnen proberen uw klacht op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Websites van andere partijen

Onze website kan links bevatten naar websites of diensten van andere partijen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze partijen met persoonsgegevens omgaan.

Lees daarom altijd de privacyverklaring van de betreffende website of dienst voordat u persoonsgegevens verstrekt.

13. Minderjarigen

Onze website en producten zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan 16 jaar.

Wij hebben niet de bedoeling om bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verzamelen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Denkt u dat wij dergelijke gegevens hebben verzameld? Neem dan contact met ons op via info@blue-workx.nl.



BLUE WORKX B.V. T +31 (0)77 366 3443
Groethofstraat 24 F +31 (0)77 366 4292
5916 PB Venlo E info@blue-workx.nl
I www.blue-workx.nl

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website, dienstverlening of de toepasselijke regels veranderen.

De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd. Bovenaan deze verklaring staat de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt. Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij u daarover aanvullend informeren.

15. Contact

Heeft u vragen, opmerkingen of een verzoek over uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Blue Workx B.V.

Groethofstraat 35

5916 PA Venlo

Tel: 077-366 3443

E-mail: info@blue-workx.nl