



BLUE WORKX B.V. T +31 (0)77 366 3443
Groethofstraat 24 F +31 (0)77 366 4292
5916 PB Venlo E info@blue-workx.nl
I www.blue-workx.nl

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 21-07-2026

Blue workx legt Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir klar, welche personenbezogenen Daten wir erheben, warum und wie wir damit umgehen. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung von www.blue-workx.nl, www.kbk bv.nl, www.blueequip.nl, für Bestellungen und sonstige Kontaktaufnahmen mit uns.

1. Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Firmenname: Blue Workx B.V.

Handelsname: Blue Workx

Adresse: Groethofstraat 35 Venlo 5916 PA

Handelsregisternummer: 12033707

USt-IdNr.: NL804321279B01

E-Mail-Adresse: Info@blue-workx.nl

Telefonnummer: 077 366 3443

Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verwendung Ihrer Daten können Sie an info@blue-workx.nl senden

2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

Kontaktdaten

Wenn Sie uns kontaktieren oder eine Bestellung aufgeben, können wir unter anderem folgende Daten verarbeiten:

- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Rechnungsadresse;
- Lieferadresse;
- den Inhalt Ihrer Nachricht oder Frage.



BLUE WORKX B.V. T +31 (0)77 366 3443
Groethofstraat 24 F +31 (0)77 366 4292
5916 PB Venlo E info@blue-workx.nl
I www.blue-workx.nl

Unternehmensdaten

Wenn Sie im Namen eines Unternehmens bestellen oder uns kontaktieren, können wir auch Folgendes verarbeiten:

- Firmenname;
- Name der Kontaktperson;
- Geschäftsadresse;
- geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Handelsregisternummer;
- USt-IdNr.;
- andere für Bestellung oder Rechnungsstellung benötigte Firmendaten.

Bestell- und Zahlungsdaten

Wenn Sie ein Produkt bestellen, verarbeiten wir Daten über:

- die bestellten Produkte; (falls vorhanden)
- die Bestellnummer; (falls vorhanden)
- den Zeitpunkt der Bestellung und Lieferung; (falls vorhanden)
- die Zahlungsmethode; (falls vorhanden)
- den Zahlungsstatus; (falls vorhanden)
- etwaige Rücksendungen, Beschwerden oder Erstattungen.

Website- und Gerätedaten

Wenn Sie unsere Website besuchen, können wir automatisch technische Daten erheben, wie zum Beispiel:

- IP-Adresse;
- Gerätetyp;
- Browser und Betriebssystem;
- besuchte Seiten;
- Datum und Uhrzeit des Besuchs;
- verweisende Website;
- Klick- und Nutzungsverhalten;
- Cookie-Einstellungen.

3. Warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bearbeitung und Lieferung von Bestellungen;
- Durchführung von Zahlungen und Erstattungen;
- Erstellung und Aufbewahrung von Rechnungen;
- Beantwortung von Fragen und Anfragen;
- Bearbeitung von Rücksendungen und Beschwerden;
- Erbringung von Kundenservice;
- Sicherung und ordnungsgemäßer Betrieb der Website;
- Verhinderung von Betrug und Missbrauch;
- Analyse und Verbesserung der Website und unserer Dienstleistungen;
- Erfüllung gesetzlicher und administrativer Verpflichtungen;
- Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verwenden Ihre Daten nicht für Zwecke, die mit den Zwecken, für die die Daten erhoben wurden, unvereinbar sind.

4. Auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn dafür eine gültige gesetzliche Rechtsgrundlage besteht.

Je nach Situation stützen wir die Verarbeitung auf:

Vertragserfüllung

Die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihre Bestellung auszuführen, Ihre Zahlung zu verarbeiten oder Ihre Frage zu einer Bestellung zu beantworten.

Gesetzliche Verpflichtung

Wir müssen bestimmte Daten aufbewahren oder bereitstellen, um beispielsweise steuerliche und administrative Verpflichtungen zu erfüllen.

Berechtigtes Interesse

Wir können Daten zur Sicherung unserer Website, zur Betrugsprävention, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Führung unserer Geschäftsverwaltung verarbeiten. Dabei wägen wir unser Interesse gegen Ihr Datenschutzinteresse ab.

Einwilligung

Für bestimmte Cookies und Analysetechniken bitten wir Sie vorab um Ihre Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit über die **Cookie-Einstellungen am unteren Rand der Website widerrufen**.

5. Cookies und Analysen

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Gerät gespeichert werden kann.

Wir können die folgenden Arten von Cookies verwenden:

Funktionale Cookies

Diese Cookies sind erforderlich, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert. Sie können beispielsweise Ihren Warenkorb und Ihre Cookie-Einstellungen speichern. Für unbedingt erforderliche Cookies bitten wir nicht um Einwilligung.

Analyse-Cookies

Mit Analyse-Cookies erhalten wir Einblick in die Nutzung unserer Website. So können wir beispielsweise sehen, welche Seiten besucht werden und wo technische Probleme auftreten.

Hierfür verwenden wir **Google Analytics**

Wenn Analyse-Cookies Ihre Privatsphäre beeinträchtigen können, setzen wir diese erst ein, nachdem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Marketing- und Tracking-Cookies

Marketing- oder Tracking-Cookies können genutzt werden, um Besucher websiteübergreifend zu verfolgen oder Werbung auf ihre Interessen abzustimmen. Diese Cookies setzen wir nur nach Ihrer Einwilligung.

Über unser Cookie-Banner können Sie Cookies akzeptieren oder ablehnen oder Ihre Einstellungen anpassen. Die Ablehnung nicht erforderlicher Cookies beeinträchtigt nicht die Möglichkeit, unsere Website zu besuchen oder eine Bestellung aufzugeben.

6. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht.

Wir können personenbezogene Daten an Parteien weitergeben, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen, wie zum Beispiel:

- der Anbieter unseres Webshops oder unserer Website;
- unser Hosting-Anbieter;
- Zahlungsdienstleister;
- Lieferdienste und Transportunternehmen;
- Buchhalter oder administrative Dienstleister;
- IT- und Sicherheitsdienstleister;
- Anbieter von Analyse- und Cookie-Diensten;
- professionelle Berater, wie ein Rechtsanwalt oder Wirtschaftsprüfer;
- Behörden, wenn wir gesetzlich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet sind.

Diese Parteien erhalten nur die Daten, die sie zur Ausführung ihrer Tätigkeiten benötigen. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, treffen wir Vereinbarungen über den Schutz und die Verarbeitung personenbezogener Daten.

7. Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Einige Dienstleister können personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Dies kann beispielsweise geschehen, wenn wir internationale Hosting-, Zahlungs- oder Analysedienste nutzen.

Wenn personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, stellen wir sicher, dass eine gültige Übermittlungsgrundlage und geeignete Sicherheitsmaßnahmen bestehen. Dies kann beispielsweise ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder die Verwendung genehmigter Standardvertragsklauseln sein.

Über [Info@blue-workx.nl](mailto:info@blue-workx.nl) können Sie weitere Informationen zu den von uns verwendeten Maßnahmen anfordern.

8. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren personenbezogene Daten nicht länger auf, als für den Erhebungszweck nötig, außer wenn gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist.

Grundsätzlich gelten die folgenden Aufbewahrungsfristen:

- Kontakt- und Kundenservice-Nachrichten: höchstens 5 Jahre nach Bearbeitung;
- Daten zu Bestellungen: höchstens 2 Jahre nach Abschluss der Bestellung, sofern die Daten nicht Teil der Verwaltung sind;
- Rechnungen und Daten, die zu unserer Steuerverwaltung gehören: grundsätzlich 7 Jahre;
- Daten zu Beschwerden und Streitigkeiten: solange dies für die Bearbeitung und etwaige Gerichtsverfahren erforderlich ist;
- Cookie- und Analysedaten: gemäß der in unserer Cookie-Richtlinie oder in den Cookie-Einstellungen genannten Frist;
- technische Sicherheitsprotokolle: höchstens 12 Monate, sofern keine längere Aufbewahrung zur Untersuchung eines Sicherheitsvorfalls erforderlich ist.

Nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist löschen oder anonymisieren wir die Daten.

9. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung und Änderung zu schützen.

Diese Maßnahmen können unter anderem Folgendes umfassen:

- eine sichere HTTPS-Verbindung;
- beschränkter Zugriff auf personenbezogene Daten;
- starke Passwörter und, soweit möglich, Zwei-Schritt-Verifizierung;
- Aktualisierung von Software und Systemen;
- sichere Backups;
- Vereinbarungen mit Dienstleistern, die personenbezogene Daten verarbeiten;
- regelmäßige Überprüfung von Zugriffsrechten und Sicherheitsmaßnahmen.

Keine Form der elektronischen Speicherung oder Übermittlung ist völlig risikofrei. Wir tun, was vernünftigerweise möglich ist, um Ihre Daten angemessen zu schützen.

10. Ihre Datenschutzrechte

Je nach Situation haben Sie das Recht:

- zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten;
- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten;
- unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen zu lassen;
- Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen;
- die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken zu lassen;
- einer Verarbeitung zu widersprechen;
- Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten;
- eine zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen;
- eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen.

Sie können einen Antrag über info@blue-workx.nl einreichen. Geben Sie dabei deutlich an, auf welches Recht Sie sich berufen.

Um zu verhindern, dass wir Daten an die falsche Person weitergeben, können wir Sie um zusätzliche Informationen bitten, mit denen wir Ihre Identität überprüfen können. Wir fragen dabei nicht mehr Informationen ab als erforderlich.

Der Widerruf der Einwilligung hat keine Auswirkungen auf Verarbeitungen, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung stattgefunden haben.

11. Beschwerde einreichen

Sind Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nicht zufrieden? Kontaktieren Sie uns zunächst über info@blue-workx.nl, damit wir versuchen können, Ihre Beschwerde zu lösen.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Aufsichtsbehörde einzureichen:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Websites anderer Parteien

Unsere Website kann Links zu Websites oder Diensten anderer Parteien enthalten. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wie diese Parteien mit personenbezogenen Daten umgehen.

Lesen Sie daher stets die Datenschutzerklärung der betreffenden Website oder des betreffenden Dienstes, bevor Sie personenbezogene Daten angeben.

13. Minderjährige

Unsere Website und Produkte richten sich nicht speziell an Kinder unter 16 Jahren.

Wir beabsichtigen nicht, wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren ohne Einwilligung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters zu erheben. Glauben Sie, dass wir solche Daten erhoben haben? Dann kontaktieren Sie uns über info@blue-workx.nl.



BLUE WORKX B.V. T +31 (0)77 366 3443
Groethofstraat 24 F +31 (0)77 366 4292
5916 PB Venlo E info@blue-workx.nl
I www.blue-workx.nl

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Website, unsere Dienstleistungen oder die geltenden Vorschriften ändern.

Die neueste Version wird stets auf unserer Website veröffentlicht. Oben in dieser Erklärung steht das Datum, an dem sie zuletzt aktualisiert wurde. Bei wesentlichen Änderungen können wir Sie zusätzlich darüber informieren.

15. Kontakt

Haben Sie Fragen, Anmerkungen oder eine Anfrage zu Ihren personenbezogenen Daten? Dann kontaktieren Sie uns:

Blue Workx B.V.

Groethofstraat 35

5916 PA Venlo

Tel: 077-366 3443

E-Mail: info@blue-workx.nl